

Guide ご利用ガイド

クリスタルヴィラ白浜は、別荘スタイルの宿泊施設となっております。

キッチンやバスグッズなど、基本的な備品・アメニティについては下記の通りご用意しております。

また、お食事におきましても、事前のご予約によりご用意を承ります。

Check-in チェックインについて

宿泊とチェックインが異なった場所となっており、
鍵の受け渡しはチェックイン場所でご対応致します。

チェックイン時刻 **15:00～19:00** チェックアウト時刻 **10:00**

早着・延長 について

※状況によってはお断りさせていただく場合がございますので
必ず事前にお電話にてお問い合わせください。
※季節によって料金が変わりますので、お電話にてお問い合わせください。

チェックイン場所



白浜総合インフォメーションセンター

〒649-2201 和歌山県西牟婁郡白浜町堅田2399-2684

TEL:0120-150-430

クリスタルヴィラ白浜から少し坂をのぼって頂いた場所にごございます。

ご注意事項

ご宿泊に当たりましては、下記事項を遵守頂き、快適なお時間をお過ごしくださいませ。

なお、下記事項に反するトラブル(タバコの臭いのしみつき、焼き焦げ、ペットによる損傷や臭いのしみつきなど)や
物品の損傷・紛失が発生した場合、別途費用をご請求する場合がございます。重ねてご注意くださいませ。

喫煙について

室内は禁煙となっております。
玄関外に灰皿を設置しております。

ペットについて

現在、C・D・E・I棟のみペットと宿泊可能となっております。

花火について

全面禁煙施設では花火禁止となっております。
詳しくは規約事項をご確認下さい。

※詳しくは規約事項をご確認下さい。

事前に荷物をお送り頂く場合

白浜総合インフォメーションセンター

〒649-2201 和歌山県西牟婁郡白浜町堅田2399-2684

TEL:0120-150-430

※保管場所に限りがございます。チェックイン日の前日、もしくは前々日着でお願いしております。※お名前・ご宿泊日時をご明記の上、お送り下さい。

ヴィラ棟内アメニティ・備品

施設設備

バス(サイエンス・ミラブルシャワーヘッド&マイクロバブルトルネード)／露天風呂／サウナ／ジャグジー

屋外プール(A・B・C・F・G・H・K・M・I棟)／トイレ／寝室／駐車場／キッチン／ダイニングテーブル／椅子／ソファ／クローゼット／TV
※棟により異なりますので、詳しくは各棟の詳細をご確認ください。

【キッチン】

湯呑／急須／ワイングラス／マグカップ／子供用食器／ゴミ袋／
まな板／フライパン／鍋／ボール／ざる／お皿／コップ／箸／ナイフ／スプーン／フォーク
包丁／キッチンハサミ／ピーラー／さいばし／おたま／ワインオープナー／アイスペール

付属設備

【バス】

歯ブラシ／シャンプー／コンディショナー／ボディソープ／ボディタオル／バスローブ／カミソリ／ドライヤー／バスタオル
フェイスタオル／綿棒／コットン／ヘアゴム／くし／洗顔・化粧水・乳液・クレンジング

【電化製品】

ドラム式洗濯機／電子レンジ／冷蔵庫／ポット／トースター／炊飯器／加湿器

【その他】

洗濯用洗剤／室内スリッパ／屋外スリッパ／ミネラルウォーター／リセッシュ／ハンガー／クーラーボックス

【無料貸出】

ベビーベッド／ペット用ゲージ／スピーカー／ヘアアイロン／LEDライト／たこ焼き器

インターネット環境

各部屋ごとに無料WiFiをご用意しております。ID／パスワードをご確認ください。

Grace Suite Pool Villa

プール・ジャグジー・露天温泉・サウナが
設備されたハイクラスリゾートヴィラ

A棟 *Presidential V.I.P Suite Pool & Spa*

プレジデンシャル V.I.P スイート プール&スパ

ナチュラルカラーを基調とした、上質で温かみのあるインテリアデザイン。
敷地面積は約670㎡で白浜の町と海を眺望できる大きなお庭が魅力的。
全棟完備のプール・ジャグジー・露天風呂を楽しみながら
プライベート空間でご家族、ご友人、恋人と
自由気ままな時をお過ごしください。



information

- 広さ／露天風呂含む建物：147.60㎡、敷地面積：668㎡
- ベッド数／ダブルベッド2台・シングルベッド4台・お布団4組
- 定員／10名(最大人数12名)
- 設備／プール・ジャグジー・露天風呂・マイクロバブルトルネードバス
パレルサウナ・カラオケ



K棟 *Fantastic V.I.P Suite Pool & Spa*

ファンタスティック V.I.P スイート プール&スパ

海を見渡せる3階建てのプライベートプール付きヴィラ。
ゆとりある広さと、白浜の景観に映える上質なファシリティ。
贅を尽くした優雅な空間で、ご家族、ご友人、大切な人と
至福の時間をお過ごしください。



information

- 広さ／建物：【1F】125㎡(インナーテラス含む)・【2F】80㎡(バルコニー含む)・【3F】60㎡
- ベッド数／【1F】リビングルーム ソファベッド2台・
【2F】シングルベッド6台・ソファベッド2台
- 定員／10名
- 設備／プール・ジャグジー・露天風呂・楽湯機能付き浴槽・サウナ



Grace Suite Pool Villa

プール・露天温泉が
設備されたハイクラスリゾートヴィラ

B棟 Executive V.I.P Suite Pool & Spa エグゼクティブ V.I.P スイート プール&スパ

カジュアルでポップなインテリアが特徴的。
解放感のある洗練されたプライベート空間で
まるで自分の理想の別荘に
仲間とやってきた感覚でお過ごしください。

information

- 広さ／露天風呂含む建物：136.63㎡、敷地面積：421㎡
- ベッド数／ダブルベッド2台・シングルベッド4台・お布団2組
- 定員／8名(最大人数10名)
- 設備／プール・ジャグジー・露天風呂・マイクロバブルトルネードバス・カラオケ

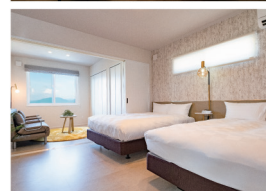
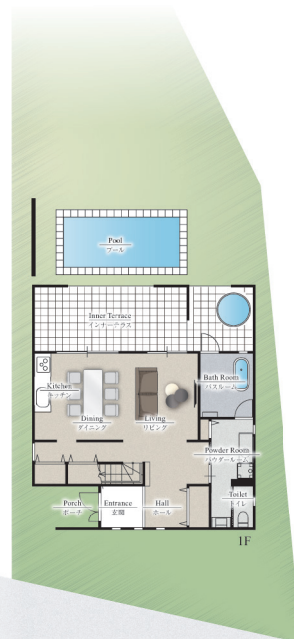


M棟 -Marvelous V.I.P Suite Pool & Spa マーベラス V.I.P スイート プール&スパ

南紀白浜を一望する2階建てのプライベートプール付きヴィラ。
雄大な自然に調和する落ち着いた空間が、
ゆっくりと流れる上質な時を演出します。

information

- 広さ／建物：【1F】65㎡・【2F】60㎡
- ベッド数／ダブルベッド4台・ソファベッド4台
- 定員／8名(最大人数12名)
- 設備／屋外プール・露天温泉



ワンちゃん同伴可能

大切なワンちゃんと一緒に過ごしていただけるヴィラ。



C棟 *Excellence V.I.P Suite Pool & Spa* エクセレンス V.I.P スイート プール&スパ

ラグジュアリーかつモダンテイストの
落ち着いた室内。
こだわりの照明と温かみのあるインテリアで
安らぎの空間へご案内します。

information

- 広さ／露天風呂含む建物:136.63㎡、敷地面積:441㎡
- ベッド数／ダブルベッド2台・シングルベッド4台・お布団2組
- 定員／8名(最大人数10名)
- 設備／プール・ジャグジー・露天風呂・マイクロバブルトルネードバス
カラオケ



D棟 *Royal Crystal Suite Spa* ロイヤル クリスタル スイート スパ 犬同伴可

暖かさの中にレトロ感をプラスした
アメリカンヴィンテージのインテリア。

ノリアフリー

information

- 広さ／露天風呂含む建物:98.43㎡
- ベッド数／ダブルベッド2台・エキストラベッド2台
- 定員／6名
- 設備／ジャグジー・露天風呂・マイクロバブルトルネードバス

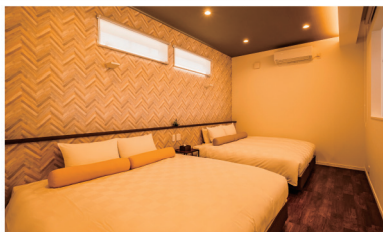


E棟 *Premium Crystal Suite Spa* プレミアム クリスタル スイート スパ

ホワイトベースのインテリアでまとめ、
ナチュラルカラーを加えた
暖かみのある客室。

information

- 広さ／露天風呂含む建物:97.40㎡
- ベッド数／ダブルベッド2台・エキストラベッド2台
- 定員／6名
- 設備／ジャグジー・露天風呂・マイクロバブルトルネードバス



Suite Pool Villa

プール・ジャグジー・露天風呂などが設備されたプライベートヴィラ。

F棟 *Luxury Crystal Suite Spa* ラグジュアリー クリスタル スイート スパ

レトロ感と暖かみが兼ね揃う、
古き良きアメリカンヴィンテージを
イメージした客室

information

- 広さ／露天風呂含む建物:97.40㎡
- ベッド数／ダブルベッド2台・エキストラベッド2台
- 定員／6名
- 設備／プール・ジャグジー・露天風呂・マイクロバブルトルネードバス



G棟 *Oriental Crystal Suite Spa* オリエンタル クリスタル スイート スパ

ラグジュアリーかつ和テイストの
落ち着きのある室内。
掘りごたつもあり、
和と洋の癒しの空間を演出します。

information

- 広さ／露天風呂含む建物:97.40㎡
- ベッド数／ダブルベッド2台・お布団2組
- 定員／6名
- 設備／プール・ジャグジー・露天風呂・マイクロバブルトルネードバス

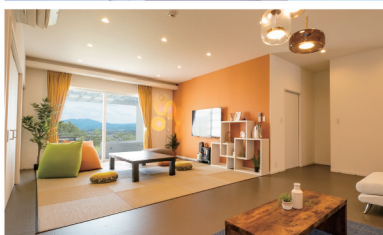
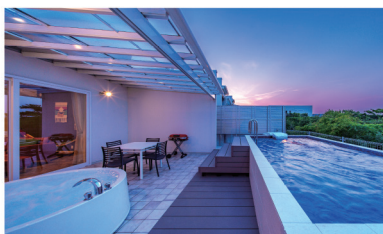


H棟 *Japanese Crystal Suite Spa* ジャパニーズ クリスタル スイート スパ

カラフルな家具を取り入れた
和洋室タイプの客室。
段差のない広い畳スペースがございますので
お子様連れのお客様にオススメ。

information

- 広さ／露天風呂含む建物:97.40㎡
- ベッド数／ダブルベッド2台・お布団4組
- 定員／8名
- 設備／プール・ジャグジー・露天風呂・マイクロバブルトルネードバス
パレルサウナ



Maisonette Crystal Suite

絶景を楽しむ
2階建てメゾネットタイプのヴィラ。

J棟 Maisonette Crystal Suite II

メゾネット クリスタル スイート スパ II

南紀白浜の絶景を望む2階建てのプライベートヴィラ。
美しい時の移ろいを感じる空間で、
ご家族、ご友人、大切な人と
ドラマティックなひとときをお過ごしください。

information

- 広さ/建物:【1F】61㎡・【2F】61㎡
- ベッド数/ダブルベッド4台・ソファベッド2台
- 定員/8名(最大人数10名)
- 設備/温泉(室内)・ミラブル



I棟 Maisonette Crystal Suite

メゾネット クリスタル スイート スパ



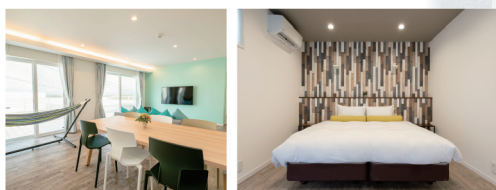
犬同伴可

ティファニーブルーを基調とした、
上質で温かみのあるリビングスペース。
2階建てで白浜の町を眺望できる広いベランダが魅力的。
プライベート空間でご家族、ご友人、恋人と
自由気ままな時をお過ごし頂けます。



information

- 広さ/建物:【1F】45.54㎡・【2F】49.68㎡
- ベッド数/【1F洋室】ダブルベッド1台・エキストラベッド1台
【1F和室】お布団4組
- 定員/7名
- 設備/プール・ジャグジー・マイクロバブルトルネードバス
パレルサウナ



規約事項

- 1) 火気（ガス・たばこ・マッチ・ライター等）のご利用は、特にご注意ください。
 - 2) 花火（手持ち・打ち上げ・噴出・音が出るもの）の実施は原則禁止となっております。発覚した際は罰金（5万円）頂戴致しますのでご了承ください。
 - 3) 建物内は禁煙です。玄関外に灰皿を設置しております。大きな声での会話等、近隣に迷惑を及ぼすような行為はおやめください。
 - 4) 次のような物は持ち込まないでください。
・鳥類や爬虫類を含む動物。・著しく悪臭を発するもの。・著しく多量な物品類。・火薬や揮発油など、発火あるいは引火しやすいもの。・適法に所持を許可されていない銃砲、刀剣類。
 - 5) 賭博および風紀を乱すような行為はおやめください。
 - 6) 近隣住民を含む他人に迷惑を及ぼすような行為（大きな声での会話、楽器演奏等の喧騒な行為）はおやめください。また、屋外でのBBQ は原則21時までとします。
 - 7) 保養を目的とした貸切ヴィラとしてご利用下さい。（パーティやセミナー等の目的ではご利用頂けません。）
- また、ご利用は決められた定員を守る事とし、訪問客を招き入れたり、訪問客に建物内の諸設備・諸物品を利用させないでください。
- 8) 諸設備・諸物品について
・本来の目的以外の用途にはご使用にならないでください。・ヴィラから外へ持ち出さないでください。
・造作、加工などをなされないでください。・お使いいただいた後は、必ず元の場所へお戻しください。
 - 9) 草木類の伐採・採取等はおやめください。
 - 10) 野生動物に餌を与えないでください。
 - 11) 自然豊かな立地の為、別荘および別荘内に虫が侵入する事がございます。予めご了承ください。虫取り網を玄関横クロークに設置しております。
 - 12) 別荘および別荘内の諸設備・諸物品を破損・汚損した場合は、復旧にかかる料金を全額ご負担頂きます。
 - 13) お客様のご退過後、諸設備・諸物品に盗難が認められ、それがお客様の責任によるものと認められる場合には、損害料金を全額ご負担頂きます。
 - 14) お客様のご退過後、電気・ガス・水道・灯油等に異常消費が認められた場合は、実費を全額ご負担いただく場合がございます。
 - 15) 天災等、またはお客様ご自身の上注意により引き起こした全ての事故、本規約に従わない為に起こった事故に関し、弊社、別荘オーナーおよび設計者では一切の責任を負いません。
 - 16) 停電、断水、ガス／灯油切れの為に起こった損害に関し、弊社、別荘オーナーおよび設計者では一切の責任を負いません。
 - 17) お客様の車両の盗難・事故・破損・汚損等につきまして、弊社、別荘オーナーおよび設計者では一切の責任を負いません。
 - 18) 外出される際には必ず貴重品を身につけてお出掛けください。お客様が持ち込まれた貴重品・物品等の盗難につきまして、弊社、別荘オーナーおよび設計者では一切の責任を負いません。
 - 19) ペット可の別荘について
・指定場所以外には絶対にペットを入室させないでください。
・建物内にペットの糞尿やそのにおい等が認められた場合には、ハウスクリーニング代や寝具・備品類の買い替え費用、次にご利用になったお客様が損害にあわれた場合の賠償費用など、損害料金を全額ご負担頂きます。
・別荘の破損・汚損を防ぐ為にも、あらかじめペットの爪のお手入れをお願いします。
 - 20) 貸別荘敷地内及び駐車場、周辺私有地での球技等は禁止となります。
 - 21) チェックインは15:00からとなっております。事前にご連絡頂いた時間にご到着できない場合は、必ずご連絡ください。
19時までにご連絡頂けない場合は、ご予約解除（キャンセル）とさせて頂く場合がございます。
 - 22) チェックイン時にお渡しする別荘の鍵を紛失された場合は、鍵の取替費用と鍵の取替作業にかかる期間の損害料金を全額ご負担頂きます。
 - 23) チェックアウト時間は10:00までです。チェックアウト時間を超えた場合、追加料金として1時間につき1万円を18時以降にチェックアウトの場合は利用料金の全額をご負担頂きます。
弊社の了解なしにチェックアウト時間を超えて滞在することはできません。
 - 24) チェックアウト時間を過ぎると、弊社スタッフが清掃のため入室する場合がございます。
 - 25) 弊社スタッフが管理等のために巡回する場合がございます。
 - 26) 本規約に違反した場合、ご利用の継続をお断りする場合がございます。その場合、利用料金は返金いたしません。
 - 27) お忘れ物につきましては、チェックアウト日より3日間保管とさせて頂き、それまでにご連絡を頂けない場合は、破棄させて頂きます。
 - 28) 本規約に定められていない事項については、法令または慣例によるものとします。

以上

お守り頂き快適な時間をお過ごしくださいませ。